

Правила записи на первичный прием / консультацию



первичный прием / консультацию

в ООО «Клиника 32 плюс»

Запись пациентом (законным представителем) на прием может быть осуществлена одним из следующих способов:

1. Личным обращением в регистратуру медицинской организации по адресу: г. Чебоксары, ул. Лебедева, д. 64, корп. 1
Режим работы клиники: с понедельника по пятницу с 8-00 до 20-00, в субботу с 8-00 до 14-00;
2. С использованием телефонного обращения в медицинскую организацию: тел. 8(8352) 43-05-71, 8-919-662-32-32 с понедельника по пятницу с 08-00 до 20-00, в субботу с 8-00 до 14-00;
3. С использованием интернет-услуги: запись на сайте ООО « Клиника 32 плюс»: www.plus32.ru круглосуточно. (Подается заявка на сайте, администратор в рабочее время свяжется с пациентом для подбора удобного времени записи).

Пациент, при личном обращении в регистратуру клиники для записи на прием к врачу, может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Администратор клиники производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врачей- специалистов.

При телефонном обращении пациенту (законному представителю) необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе(о несовершеннолетнем): ФИО; дату рождения, номер контактного телефона.

Пациент (законный представитель) сообщает работнику клиники специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием или консультацию, и желаемую дату, и время приема. На основании сведений, полученных от пациента (законного представителя), администратор вносит реестровую запись.

В день приема записавшемуся пациенту необходимо за 10-15 минут обратиться к администраторам для оформления необходимой медицинской документации.

Пациент (законный представитель) при первичном обращении в клинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру и сообщает о своем присутствии. В регистратуре ему (несовершеннолетнему, которого сопровождает представитель) оформляется медицинская карта. Далее пациент проходит в стоматологический кабинет для оформления остальной медицинской документации непосредственно к врачу-стоматологу (если была предварительная запись) или записывается к врачу-стоматологу на удобное для пациента время и день.

Для записи на первичный прием \ консультацию \ обследование при себе необходимо иметь:

- паспорт или другой документ, удостоверяющий личность;
- в случае, если пациент — несовершеннолетний (либо недееспособный): паспорт законного представителя, свидетельство о рождении (либо паспорт несовершеннолетнего)
- в случае, если пациент (законный представитель) изъявит желание на передачу медицинской документации и сведений о состоянии здоровья в ЕГИСЗ в целях обеспечения им доступа к услугам в сфере здравоохранения в электронной форме, необходимо предоставить данные СНИЛС пациента.

Пациент (законный представитель) должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования администратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от пациента, администратор вносит реестровую запись.

Прием несовершеннолетних (недееспособных) пациентов осуществляется только в присутствии и с согласия их законных представителей.

Пациенты, могут получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди.

При опоздании пациента на приём более чем на 15 минут, врач имеет право сократить объем предполагаемых манипуляций, либо перенести запись на другое время.

Пациент имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом администратора клиники заблаговременно, желательно не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

Прием осуществляется по тарифам платной медицинской помощи на основании действующего на момент обращения за услугой Прейскуранта.

ВНИМАНИЕ!

ПРИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ на прием к врачу по телефону, при личном обращении или заказе талона через Интернет — наш администратор свяжется с Вами за день до даты посещения врача уточнить явку на прием. Если Вы не сможете ответить на наш звонок —просим Вас информировать об изменении в посещении врача в назначенное время по тел. 8(8352) 43-05-71, 8-919-662-32- 32

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи просим Вас обращаться к администрации клиники