

Утверждено
генеральным директором
ООО «Клиника 32 плюс»
Игнатевой О. В.
«01» сентября 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
ООО «Клиника 32 плюс»

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты в ООО «Клиника 32 плюс».

2. Настоящее положение разработано на основании и в соответствии Постановлением № 736 от 11 мая 2023 г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ и признании утратившим силу постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006».

3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - ООО «Клиника 32 плюс» (далее - медицинская организация).

4. ООО «Клиника 32 плюс» предоставляет платные медицинские услуги гражданам на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или

иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика и подлежит размещению на информационном стенде и на официальном сайте ООО «Клиника 32 плюс» в сети «Интернет» в целях информирования граждан.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

7. В ООО «Клиника 32 плюс» при оказании платных медицинских услуг организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии профилактической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; ортодонтии; стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; при проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе качества медицинской помощи

8. ООО «Клиника 32 плюс» самостоятельно определяет условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги.

9. Оказание платных медицинских услуг проводится сотрудниками, врачами-стоматологами, имеющими соответствующие документы об образовании: дипломы, сертификаты/свидетельство об аккредитации.

10. Оказание платных медицинских услуг работниками ООО «Клиника 32 плюс» проводится соответственно утвержденному генеральным директором графику работы.

11. Запись на прием осуществляется по телефонам: 8(8352) 43-05-71, 8-919-662-32-32, либо путем оформления на официальном сайте заявки на обратный звонок, либо непосредственно при обращении в ООО «Клиника 32 плюс» по адресу: г. Чебоксары, ул. Лебедева, д. 64, корп. 1.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель информирует потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

12. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Клиника 32 плюс» организуется и оказывается:

- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- в) на основе клинических рекомендаций;
- г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

13. Платные медицинские услуги ООО «Клиника 32 плюс» соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

14. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, в договоре регламентируются условия и сроки получения услуг, порядок расчетов и стоимость услуг, права, обязанности и ответственность сторон.

15. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

16. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

17. Исполнитель - ООО «Клиника 32 плюс» предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица: 428009, Чувашская Республика - Чувашия, г. Чебоксары, ул. Лебедева, д. 64 корп 1;

основной государственный регистрационный номер : 1042129014388;

идентификационный номер налогоплательщика: 2129055320;

б) адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"): www.plus32.ru ;

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи: предоставлена в Информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, являющимся неотъемлемой частью медицинской карты, договора на оказание платных медицинских услуг.

г) по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

д) информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию:

Л041-01191-21/00333531, выдана Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, лицензируемый вид деятельности: Медицинская деятельность,

выполняемые работы, оказываемые услуги: При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии профилактической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; ортодонтии; стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе качества медицинской помощи.

е) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях (Прейскурант цен на платные медицинские услуги); любой гражданин может ознакомиться с ценами на платные медицинские услуги на информационном стенде и официальном сайте ООО «Клиника 32 плюс»

ж) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, размещены на сайте исполнителя – ссылка на "Официальный интернет-портал правовой информации" www.pravo.gov.ru и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также указанные ссылки размещены на информационных стендах;

з) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг в ООО «Клиника 32 плюс»: зависят от графика работы конкретного медицинского работника, характера медицинской услуги, времени для подготовки пациента к медицинской услуге, а также от организационной возможности проведения медицинского вмешательства.

Среднее время ожидания предоставления платных медицинских услуг в ООО «Клиника 32 плюс» составляет от 1 часа до 14 рабочих дней, при этом, сроки проведения консультаций врачей - специалистов не превышают 14 рабочих дней со дня обращения пациента, сроки проведения диагностических исследований (рентгенографические исследования) не превышают 14 рабочих дней со дня обращения пациента.

и) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

к) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

л) образцы договоров;

м) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг.

18. Информация, указанная в п. 17. (подпункт е - м) настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации .

19. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

20. Оформление граждан, законных представителей, обратившихся за платной медицинской услугой, производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорта или другого удостоверения личности) и оригинала свидетельства о рождении ребенка.

21. В договоре содержится информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

22. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

23. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

24. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме. Оформление договоров осуществляется администратором в регистратуре ООО «Клиника 32 плюс». Требования к форме и содержанию договора установлены Постановлением № 736 от 11 мая 2023 г. «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ и признании утратившим силу постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006» .

25. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

26. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

27. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

28. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель предупреждает об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

29. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

30. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором, согласно Прейскуранту. Оплата медицинских услуг осуществляется путем внесения наличных денежных средств непосредственно в кассу исполнителя, через терминалы, либо путем перечисления денежных средств с на расчетный счет Исполнителя, либо иным, не запрещенным законом способом.

Оплата оказанных услуг осуществляется:

- за обследование, лечение, профессиональную гигиену, хирургические манипуляции, ортодонтическое лечение — по факту совершенной работы, в день лечения;
- за ортопедическое лечение (протезирование) вносится предоплата 50 % до начала лечения (после согласования плана и стоимости лечения) оставшаяся сумма — в день постоянной фиксации ортопедической конструкции в полости рта (до начала приема).

31. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию Потребителя, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

32. Потребителю и (или) заказчику в установленном законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники порядке выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности), либо иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета.

33. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

VI. Обязанности потребителя/заказчика

34. До начала лечения предоставить информацию о своем здоровье, либо здоровье лица, чьим законным представителем он является.

35. До начала лечения подписать договор на оказание платных медицинских услуг, а также приложения к договору.

36. До начала лечения подписать информированные добровольные согласия на медицинское вмешательство в соответствии с рекомендованным/согласованным планом лечения.

37. Оплатить стоимость предоставленной медицинской услуги.

38. Подтвердить своей подписью факт оказания услуги и оплаты.

39. Выполнять требования, обеспечивающие качественное выполнение платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений, выполнение всех врачебных назначений и соблюдение лечебно-охранительного режима

VII. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

40. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

41. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.